



FBS BRUGERTILFREDSHEDS- UNDERSØGELSE 2020

FBS brugertilfredshedsundersøgelse 2020

Undersøgelse gennemført i januar 2020.

	2018	2019	2020
Samlet antal svar	1272	925	847
Antal kommuner repræsenteret	92	93	91

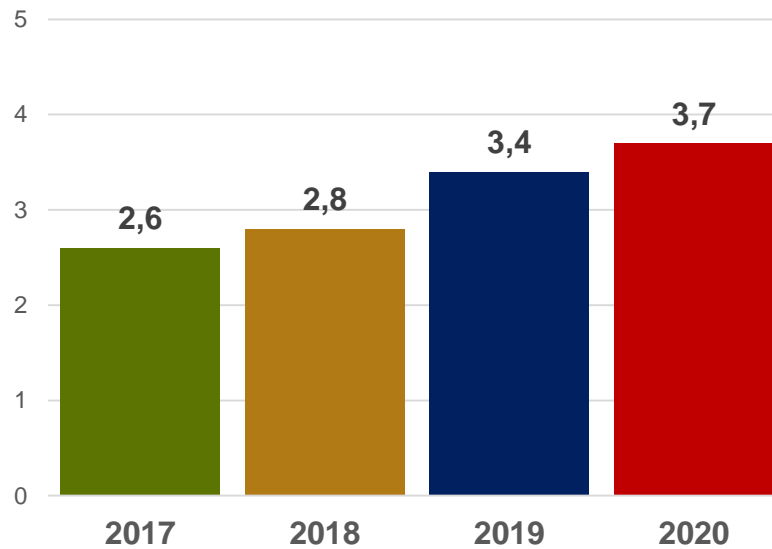
Heraf:

- Fra PLC/skole: 296
- Superbrugere: 159
- Systemadministratorer: 152
- Anvender FBS dagligt eller næsten dagligt: 728
- Bruger FBS-LMS: 809
- Bruger F12: 252
- Bruger Cicero Surf: 224

Overordnet tilfredshed

(1 = meget utilfreds og 5 = meget tilfreds)

FBS-LMS:



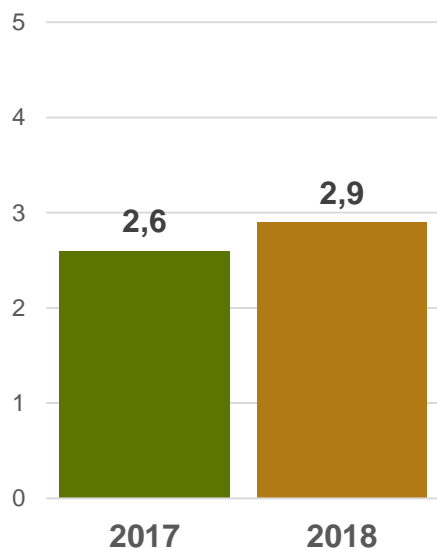
KOMB:T

Kommunernes it-fællesskab

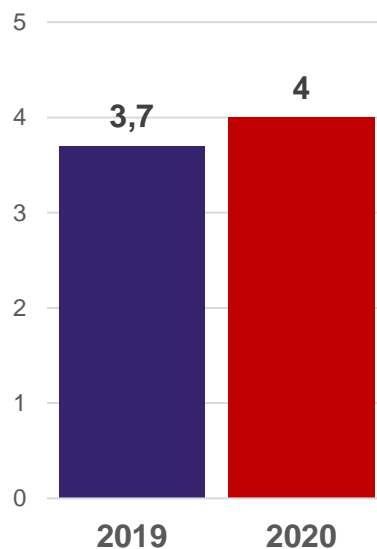
Overordnet tilfredshed

(1 = meget utilfreds og 5 = meget tilfreds)

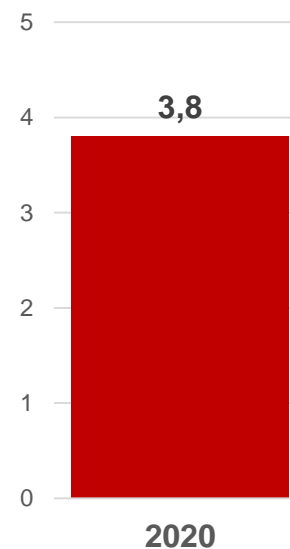
Skoleportalen



F12 (selvbetjeningsklienten)



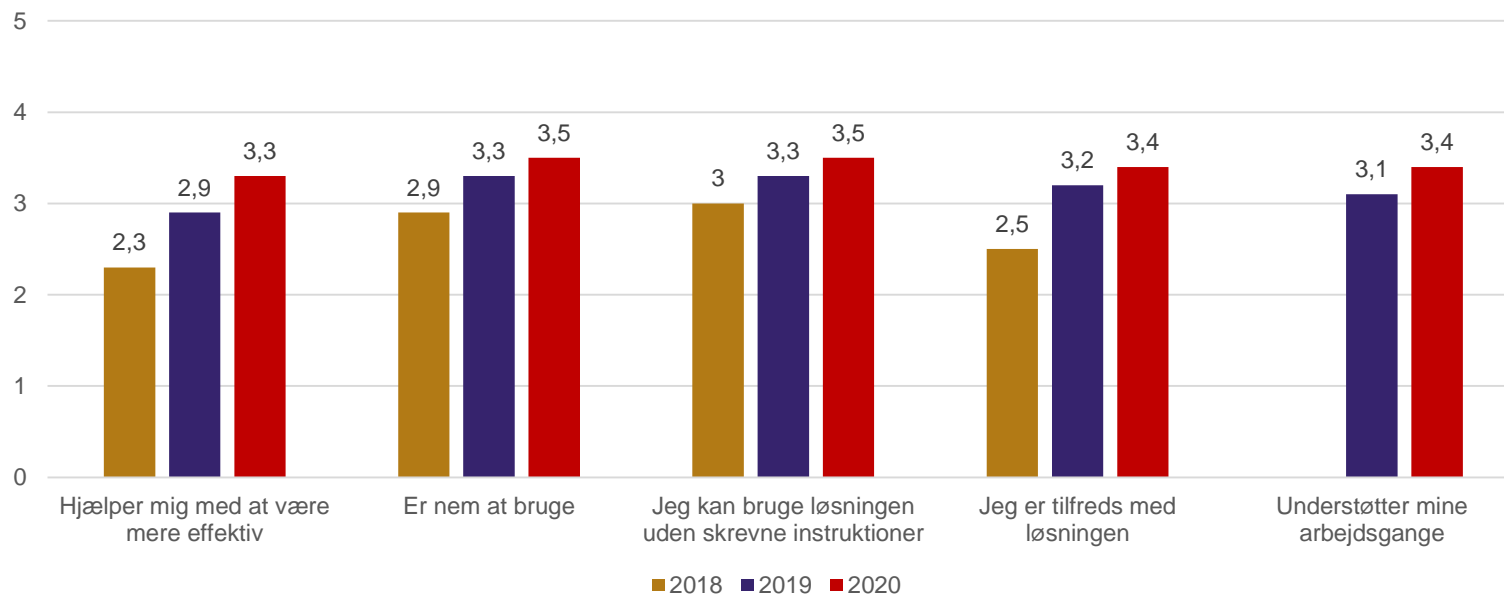
Cicero Surf



Brugervenlighed

(1 = meget utilfreds og 5 = meget tilfreds)

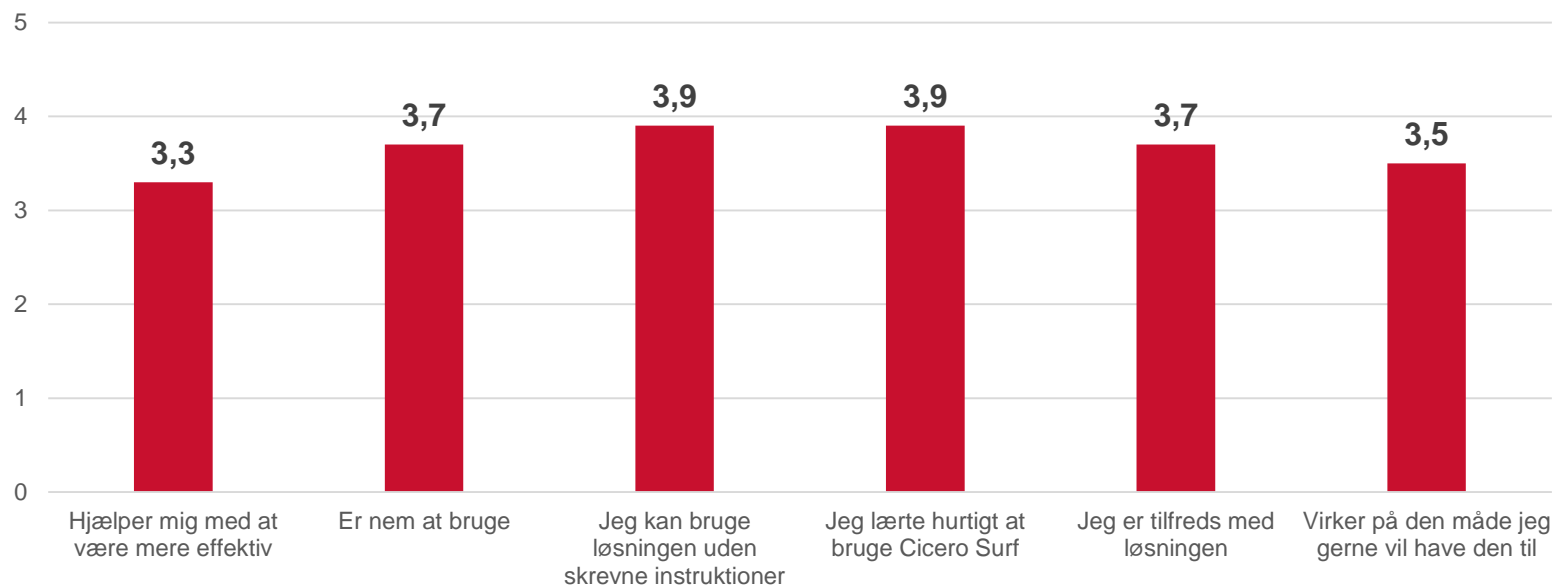
FBS-LMS:



Brugervenlighed

(1 = meget utilfreds og 5 = meget tilfreds)

Cicero Surf:



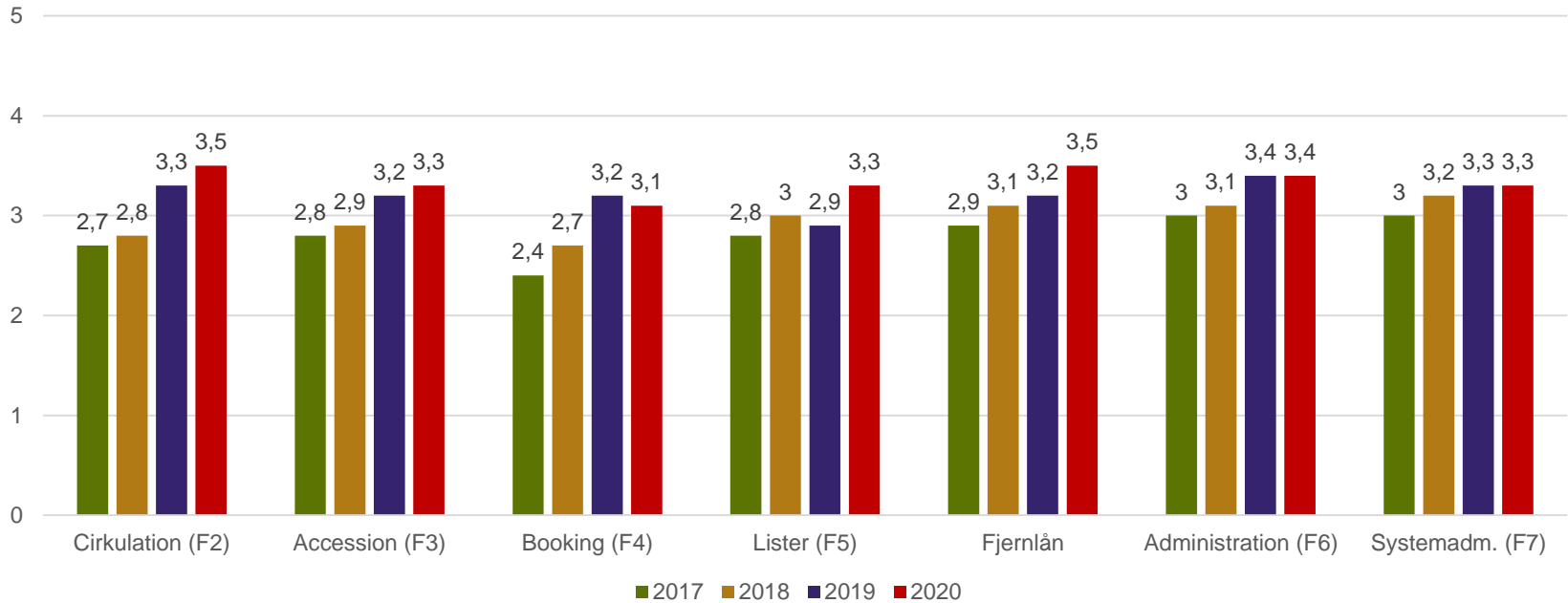
KOMBIT

Kommunernes it-fællesskab

Tilfredshed med moduler

(1 = meget utilfreds og 5 = meget tilfreds)

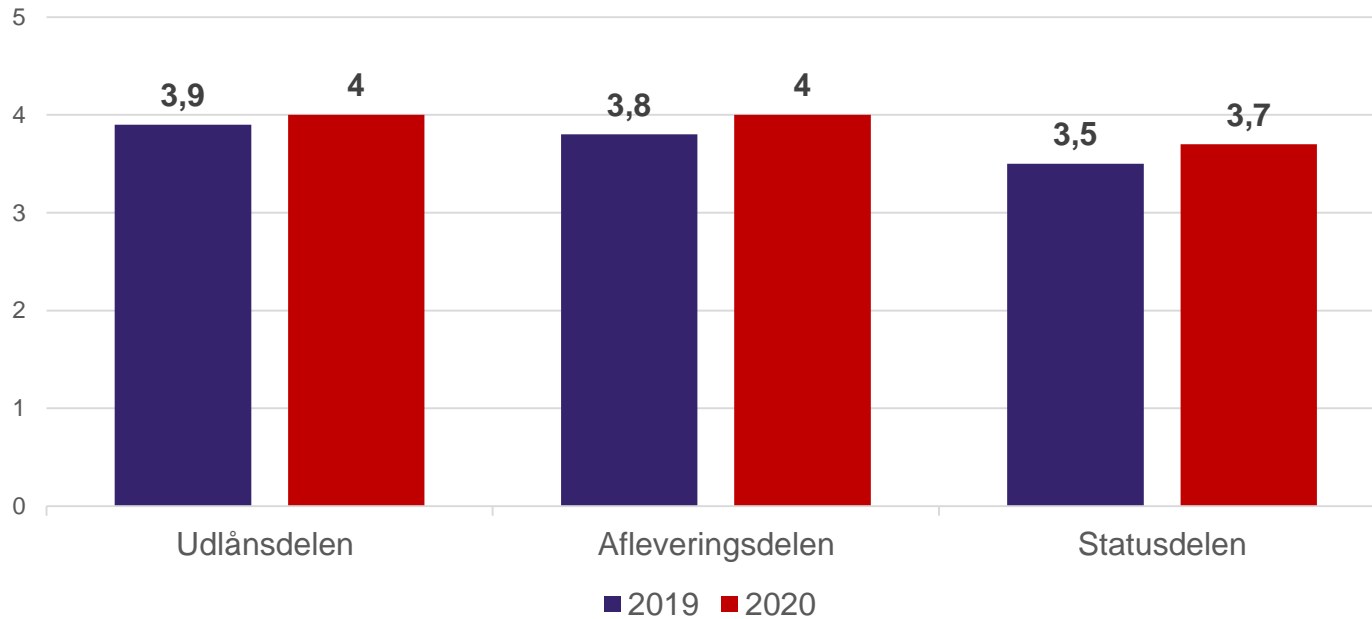
FBS-LMS:



Tilfredshed med moduler

(1 = meget utilfreds og 5 = meget tilfreds)

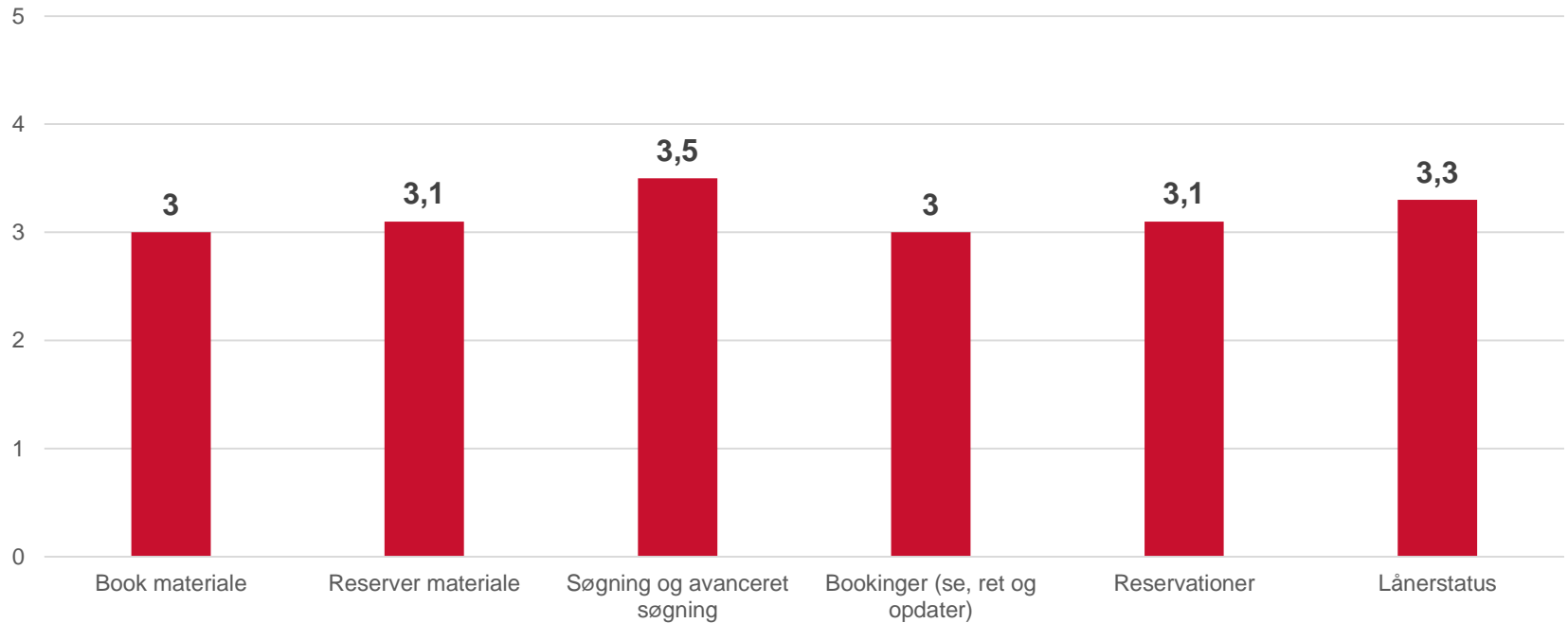
F12 - selvbetjeningsklienten



Tilfredshed med moduler

(1 = meget utilfreds og 5 = meget tilfreds)

Cicero Surf:



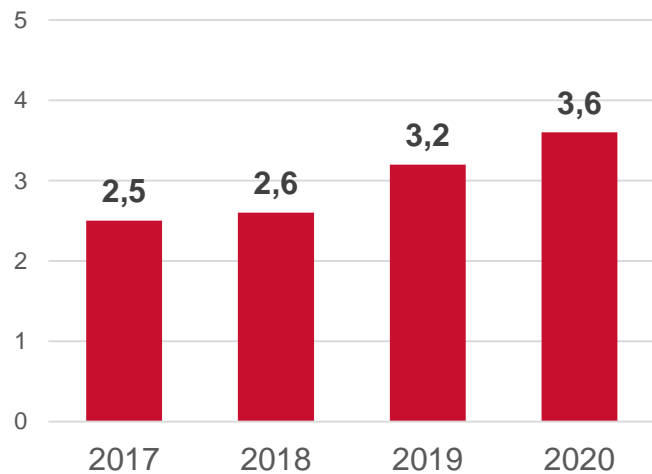
KOMBIT

Kommunernes it-fællesskab

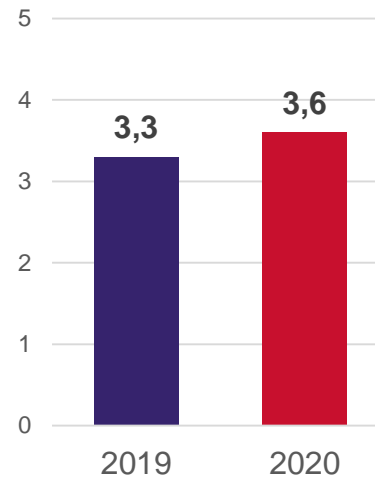
Tilfredshed med svartider

(1 = meget utilfreds og 5 = meget tilfreds)

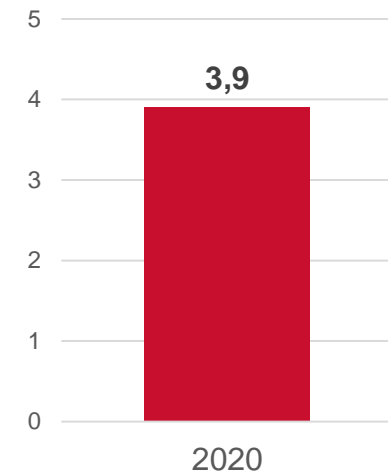
FBS-LMS:



F12



Cicero Surf



Tilfredshed med supporten

(blandt supportberettigede brugere)

(1 = meget utilfreds og 5 = meget tilfreds)

